

Kundeninformation

So einfach nutzen Sie Sm@rt-TAN plus mit Ihrem neuen TAN-Generator

1. Füllen Sie in der Online-Banking-Anwendung den Überweisungsauftrag aus und klicken Sie auf „Ausführen“.
2. Die Anwendung zeigt Ihnen nun einen „Code“ (Start-Code) und Data (Daten) = erste sechs Ziffern der Kontonummer des Empfängers an.
3. Führen Sie die Karte in den TAN-Generator (Karten-Lesegerät) ein und drücken Sie die **TAN-Taste**.
4. Den Start-Code, in der Online-Banking-Anwendung als „Code“ bezeichnet, geben Sie nun in den TAN-Generator ein. Bestätigen Sie mit "OK".
5. Der TAN-Generator zeigt nun „Daten:“ an. Vergleichen Sie die „Data“-Ziffern mit der Empfänger-Kontonummer und tippen Sie diese bei Übereinstimmung ebenfalls in den TAN-Generator ein. Bestätigen Sie mit "OK".
6. Die TAN erscheint nun auf dem Display des TAN-Generators.
7. Diese TAN geben Sie wie gewohnt in die Banking-Anwendung ein.
8. Das Rechenzentrum Ihrer Bank prüft den Vorgang und führt ihn aus. In Ihrer Online-Banking Anwendung erscheint eine entsprechende Bestätigung.
9. Bitte beachten Sie, dass die Sicherheit des Verfahrens auf Ihrer persönlichen Überprüfung der jeweils angezeigten Daten (Data) mit der Empfängerkontonummer (z. B. auf der Rechnung) beruht.

Voraussetzungen für die Nutzung von Sm@rt-TAN plus

- Ihre VR-BankCard ist für Sm@rt-TAN plus freigeschaltet
- Sie besitzen einen TAN-Generator für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren

Kundeninformation

Zukünftige Handhabung Ihres TAN-Generators für das Sm@rt-TAN optic-Verfahren (ab Juni 2009)

Ab Juni 2009 vereinfacht Ihr Sm@rt-TAN optic TAN-Generator die Eingabe der notwendigen Daten erheblich. Über eine optische Schnittstelle auf der Rückseite des Geräts, werden die notwendigen Daten vom Monitor Ihres PC direkt zum Sm@rt-TAN optic TAN-Generator übertragen.

Und so einfach funktioniert es:

1. Nachdem Sie beim Überweisungsauftrag auf „Ausführen“ geklickt haben, wird eine animierte Grafik angezeigt.



2. Führen Sie die Karte in den TAN-Generator ein, drücken Sie die „F-Taste“ und halten das Gerät wie abgebildet an Ihren Monitor. Bitte beachten Sie dabei unbedingt die Positionierungspeile.

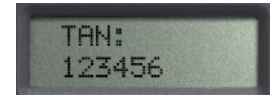


oder

3. Es wird nun z.B. die Empfängerkontonummer im Display des TAN-Generators angezeigt. Diese müssen Sie mit den Daten z.B. auf der Rechnung vergleichen und bei Übereinstimmung mit „OK“ bestätigen.



4. Nun erscheint auf dem Display des TAN-Generators die TAN. Geben Sie diese wie gewohnt in die Banking-Anwendung ein.



Sobald dieses neue Sm@rt-TAN optic-Verfahren für Sie nutzbar ist, erhalten Sie eine weitere Information.

Symbolische Darstellung, Änderungen vorbehalten.